

CORTEM s.p.a.

cap. soc. € 1.578.000,00 i.v.
R.E.A. C.C.I.A.A. GORIZIA U. 32755 - M. GO 000139
Registro Imprese Gorizia 00052120318
Cod.Fisc. e Partita Iva IT00052120318
Eco-contributo RAEE assolto ove dovuto n° Registro A.E.E. IT08020000001818

Sede e Stabilimento - Head Office/Works:
Via Aquileia, 10 - 34070 Villesse (Go) ITALY
Tel: +39 0481 964911
Fax: +39 0481 964999
Email: info@cortemgroup.com

Direzione commerciale/Sales:
Piazzale Dateo, 2 - 20129 Milano (MI) ITALY
Tel: +39 02 76110329
Fax: +39 02 7383402
Email: infomilano@cortemgroup.com Web site www.cortemgroup.com



ESTENSIONE DI GARANZIA LIMITATA

LifEx

I. Estensione di garanzia limitata

La presente estensione di garanzia limitata viene rilasciata da Cortem S.p.A., società italiana avente sede legale in via Aquileia 10, Villesse (GO), Italia ("**Cortem**") per il/i prodotto/i a marchio Cortem indicato/i nella conferma d'ordine di Cortem nella sezione "estensione di garanzia" (il "**Prodotto**") acquistato/i direttamente da un utente commerciale da Cortem (il "**Acquirente**")

Fatte salve le limitazioni ed esclusioni ivi previste, Cortem garantisce che il Prodotto, quando consegnato da Cortem in condizioni nuove e nella propria confezione originale, sarà esente da difetti significativi di materiale e di fabbricazione per un periodo di 4 (quattro) anni a partire dalla scadenza del periodo di garanzia di 12 mesi previsto dalle condizioni generali di vendita di Cortem (il "**Periodo di Garanzia**"). Il Prodotto sarà considerato non conforme alla presente garanzia solo laddove non sia in grado, nelle normali condizioni di utilizzo, di svolgere le sue funzioni, e solo qualora tale circostanza sia comprovata e riconosciuta da Cortem.

II. Termini e condizioni di applicazione ed efficacia della presente garanzia

La presente garanzia non si applica i) ai Prodotti che sono stati riparati, smontati, manipolati e/o modificati in qualsiasi modo (anche con riferimento al design degli stessi) da persone non autorizzate da Cortem; ii) ai Prodotti che sono in funzionamento continuo (ossia quei Prodotti che non sono spenti durante le ore diurne) e/o che sono in funzione per più di 4.000 ore all'anno; (iii) ai Prodotti che sono stati utilizzati o applicati a sistemi che sono stati utilizzati in maniera non conforme alle specifiche concordate o se la potenza fornita ad uno qualsiasi dei prodotti supera il tasso di tolleranza; (iv) se qualsiasi dispositivo esterno crea condizioni che superano il tasso di tolleranza massimo del Prodotto o ne influenza le funzioni; (v) ai Prodotti il cui sigillo di garanzia, numero di serie o qualsiasi etichetta/etichetta sia stato rimosso e/o manomesso e/o danneggiato; o (vi) ai Prodotti che non sono stati adeguatamente immagazzinati o conservati.

La presente garanzia sarà efficace e si applicherà solo in relazione ai Prodotti il cui prezzo sia stato debitamente pagato secondo i termini e le condizioni stabilite da Cortem.

La presente garanzia si applica solo laddove il Prodotto e/o un componente dello stesso è stato correttamente cablato, installato e utilizzato in conformità alle specifiche previste, alle istruzioni di installazione e operative, alle linee guida di applicazione, agli standard e/o a qualsiasi altro documento di accompagnamento del Prodotto stesso. La presente garanzia si applica solo in relazione alla prima installazione di un Prodotto e non si applica per qualsiasi installazione successiva. Il Prodotto deve essere utilizzato entro i parametri elettrici e il campo di funzionamento specificati oltre che in condizioni ambientali adeguate.

La presente garanzia non si applica a qualsiasi uso non standard o sollecitazione del Prodotto, incluso, ma non limitato a, condizioni di picchi e buchi di tensione, cicli di commutazione o ore di funzionamento eccessivi, qualsivoglia utilizzo in violazione di, o non conforme a, qualsiasi norma, codice o istruzione applicabile posto in essere dall'Acquirente o dai suoi agenti, dipendenti, consulenti e/o rappresentanti.

La presente garanzia non copre i materiali di consumo e/o le batterie, le lampadine o qualsiasi altro componente elettrico soggetti a usura che può essere assimilato ai materiali di consumo, né copre i dispositivi di controllo come, ma non solo, sensori di presenza, regolatori di flusso o fotocellule. La presente garanzia non copre i prodotti o componenti di terze parti incorporati, contenuti o collegati al Prodotto. A scanso di equivoci, Cortem non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in riferimento a qualsiasi prodotto o componente di terzi. In aggiunta a quanto sopra, la presente garanzia non copre i) il decadimento del flusso luminoso nel tempo; ii) il cambiamento di colore del modulo LED; iii) eventuali danni ai relativi driver causati da eventi che interessano le linee elettriche (inclusi, ma non limitati a, picchi energetici e sbalzi di tensione).

La presente garanzia non si applica a difetti, perdite, danni o mancate prestazioni derivanti da cause di forza maggiore, incendi, vandalismo, disordini civili, sbalzi di tensione, alimentazione impropria, fluttuazioni di corrente elettrica, installazioni ambientali corrosive, vibrazioni indotte, oscillazioni armoniche o risonanze associate al movimento delle correnti d'aria attorno al Prodotto, alterazioni, incidenti, negligenza, mancato rispetto delle istruzioni di installazione, ambientali o di manutenzione prescritte da Cortem o dai codici elettrici applicabili o qualsiasi abuso, cattiva gestione, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard applicabile, codice o istruzione per l'uso, compresi, senza limitazione, quelli contenuti negli ultimi standard di sicurezza, industriali e/o elettrici per ogni paese o regione in cui il Prodotto viene utilizzato.

La presente garanzia non si applica ai difetti dei Prodotti causati da un uso improprio o non conforme all'uso previsto da Cortem, da un'installazione inadeguata, da negligenza, imperizia o imperizia dell'Acquirente o dei suoi incaricati e più in generale da un uso non conforme alla destinazione d'uso del Prodotto; eventi atmosferici imprevedibili, malfunzionamenti nell'alimentazione elettrica e idrica, incidenti, calamità naturali, esposizione a fattori ambientali corrosivi o particolari, condizioni elettriche, chimiche o fisiche inadeguate, o difetti dei Prodotti che non siano stati adeguatamente conservati dall'Acquirente o siano stati smontati, modificati o riparati da persone non autorizzate da Cortem. In aggiunta a quanto sopra, un malfunzionamento del singolo componente LED non sarà considerato un difetto del Prodotto. L'utilizzo del Prodotto per uno scopo diverso da quello per cui è stato progettato rende nulla la presente garanzia.

III. Procedura per l'attivazione della presente garanzia

L'Acquirente dovrà notificare immediatamente a Cortem qualsiasi non conformità o difetto, in ogni caso, entro 8 (otto) giorni dal rilevamento di tale non conformità o difetto, registrandosi al sito web di Cortem e compilando il modulo online di notifica difetto di Prodotto. Al momento della notifica della non conformità o del difetto, per poter attivare questa garanzia, l'Acquirente dovrà fornire a Cortem:

- a) un report comprensivo dei rilevamenti dei i) parametri elettrici relativi alla linea elettrica a cui è collegato il Prodotto, comprensivi di tensione di alimentazione, amperaggio, frequenza, distorsione armonica e dei ii) parametri relativi alla temperatura ambiente riferiti alla zona in cui è collocato il Prodotto. La rilevazione dovrà essere fornita in modo da renderla leggibile da Cortem (i.e. file elettronico) e dovrà riportare i parametri di cui sopra, che dovranno essere misurati e rilevati per ciascuno dei 30 giorni precedenti la richiesta dell'Acquirente una volta ogni 30 minuti (ossia 48 registrazioni/giorno);

CORTEM s.p.a.

cap. soc. € 1.578.000,00 i.v.
R.E.A. C.C.I.A.A. GORIZIA U. 32755 - M. GO 000139
Registro Imprese Gorizia 00052120318
Cod.Fisc. e Partita Iva IT00052120318
Eco-contributo RAEE assolto ove dovuto n° Registro A.E.E. IT08020000001818

Sede e Stabilimento - Head Office/Works:
Via Aquileia, 10 - 34070 Villesse (Go) ITALY
Tel: +39 0481 964911
Fax: +39 0481 964999
Email: info@cortemgroup.com

Direzione commerciale/Sales:
Piazzale Dateo, 2 - 20129 Milano (MI) ITALY
Tel: +39 02 76110329
Fax: +39 02 7383402
Email: infomilano@cortemgroup.com Web site www.cortemgroup.com



- b) un certificato di calibrazione valido e aggiornato per quanto riguarda gli strumenti di misurazione utilizzati per la registrazione inclusi nel rapporto di cui alla lettera a) di cui sopra; e
- c) la certificazione di potenza relativa all'impianto, che deve attestare la conformità alle specifiche IEC, nonché il nome del fornitore di servizi manutentivi, che deve essere qualificato per l'installazione del Prodotto.

La restituzione del Prodotto a Cortem potrà avvenire esclusivamente a seguito dell'autorizzazione alla spedizione del Prodotto da parte di Cortem e a spese dell'Acquirente. L'Acquirente dovrà attenersi scrupolosamente alle indicazioni di Cortem relative alle modalità di spedizione del Prodotto a Cortem, fermo restando che in difetto l'Acquirente non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Cortem per eventuali non conformità o difetti del Prodotto in questione. In nessun caso sarà richiesto a Cortem di effettuare verifiche o controlli in loco sul Prodotto. Tuttavia, Cortem si riserva il diritto di richiedere all'Acquirente l'accesso ai propri locali al fine di valutare e verificare il modo in cui il Prodotto che si presume essere difettoso è o è stato installato e le condizioni in cui il Prodotto è o è stato utilizzato o conservato.

Qualora Cortem accerti che le non conformità o i difetti denunciati dall'Acquirente non sussistono o non sono coperti e/o sono esclusi dalla garanzia, Cortem fornirà all'Acquirente un preventivo dei costi dei servizi di riparazione prima di iniziare la riparazione e, qualora l'Acquirente non comunichi a Cortem la propria accettazione dei costi dei servizi di riparazione entro 8 (otto) giorni dal relativo preventivo, Cortem avrà diritto a rispedire all'Acquirente il Prodotto non riparato, a spese e responsabilità dell'Acquirente.

IV. Valutazione della non conformità e copertura ai sensi della presente garanzia

L'Acquirente avrà l'onere di provare la presenza di non conformità o difetti e la loro copertura ai sensi della presente garanzia, restando inteso che la non conformità di un Prodotto o la sua difettosità e se tale non conformità o difetto sia coperto dalla garanzia sarà in ogni caso valutato da Cortem.

Nel caso in cui Cortem determini che il Prodotto sia non conforme o difettoso, Cortem provvederà, a sua discrezione e a sua scelta, alla riparazione o alla sostituzione (o farà riparare o sostituire) tale Prodotto o la parte difettosa dello stesso, o, in alternativa, provvederà a rimborsare l'Acquirente il prezzo di acquisto. Cortem comunicherà all'Acquirente, a suo esclusivo ed insindacabile giudizio, i tempi necessari per effettuare la riparazione del Prodotto, tempi che non vincoleranno in alcun modo Cortem nei confronti dell'Acquirente.

Nel caso in cui Cortem decida di sostituire il Prodotto e non sia in grado di farlo perché tale Prodotto non è più in produzione o non è disponibile per qualsiasi ragione, Cortem potrà rimborsare l'acquirente del prezzo di acquisto (o una parte di esso) o sostituire il Prodotto con un prodotto equivalente.

Cortem si riserva il diritto di utilizzare prodotti o componenti nuovi, ricondizionati, rinnovati, riparati o rigenerati nel processo di riparazione o sostituzione in garanzia. Tali prodotti e/o parti/componenti saranno comparabili per funzione e prestazioni ad un Prodotto o componente originale, come determinato da Cortem a sua esclusiva discrezione, e garantito per il restante periodo originale di garanzia.

Cortem rimborserà i costi sostenuti dall'Acquirente per la spedizione del Prodotto a Cortem effettuati secondo le indicazioni di Cortem nel caso in cui Cortem accerti che il Prodotto restituito dall'Acquirente non è conforme o è difettoso.

Nel caso in cui Cortem determini che il Prodotto restituito dall'Acquirente non sia coperto dalla presente garanzia, Cortem avrà il diritto di applicare un addebito per via del mancato riscontro di un difetto e restituirà il Prodotto all'Acquirente a spese dell'Acquirente stesso.

Qualsiasi costo o spesa relativa alla rimozione o reinstallazione del Prodotto, inclusi, senza limitazione, i costi o le spese di manodopera e la spedizione del Prodotto a Cortem, sarà esclusivamente a carico dell'Acquirente.

Qualsiasi consulenza o assistenza relativa ai Prodotti fornita da Cortem all'Acquirente a titolo di cortesia non determinerà in alcun modo un'estensione della presente garanzia e non saranno pertanto coperti dalla presente garanzia.

Qualsiasi riparazione, alterazione, manomissione o modifica del Prodotto, nonché qualsiasi sostituzione del Prodotto o di qualsiasi suo componente da parte di terzi, o con l'utilizzo di componenti di terze parti, farà venir meno la presente garanzia nella sua interezza.

V. Modifica della presente garanzia

Nessun terzo, incluso qualsiasi agente, distributore o rivenditore è autorizzato a cambiare, modificare o estendere i termini di questa garanzia per conto di Cortem.

Cortem si riserva il diritto di modificare questa garanzia di volta in volta. Qualsiasi modifica di questa garanzia sarà efficace per tutti gli ordini effettuati a Cortem a partire dalla data di efficacia di tale garanzia modificata.

VI. Assenza di altre garanzie

La presente garanzia è l'unica che viene rilasciata in relazione al Prodotto ed è accettata in sostituzione di qualsiasi altra garanzia, sia esplicita che implicita, compresa, senza limitazione, qualsiasi garanzia per violazioni e qualsiasi garanzia implicita di conformità alla descrizione o al campione, di non violazione, di commerciabilità o di idoneità per uno scopo particolare, sia derivante dalla legge, dalla prassi commerciale, dall'esecuzione, dall'uso commerciale o altrimenti, garanzie che sono espressamente negate nella misura più ampia.

L'Acquirente riconosce di non aver fatto affidamento su alcuna dichiarazione o garanzia fatta da Cortem o da qualsiasi altra persona per conto di Cortem, ad eccezione di quanto specificamente previsto nel presente documento.

Il presente documento disciplina l'intera responsabilità e la totalità degli obblighi di Cortem nei confronti dell'Acquirente e rappresenta il solo ed esclusivo rimedio dell'Acquirente in relazione ad eventuali Prodotti non conformi o difettosi forniti all'Acquirente da Cortem, indipendentemente dal fatto che le richieste avanzate siano o meno basate su qualsiasi garanzia non esplicitamente menzionata nel presente documento, civile, contrattuale o qualsivoglia altra teoria legale, anche nel caso in cui Cortem sia stata avvisata o è consapevole di tali non conformità o difetti.

VII. Limiti alla garanzia e al risarcimento

Qualsiasi Prodotto sostituito o riparato è garantito esclusivamente per il resto del Periodo di Garanzia relativo al Prodotto originariamente acquistato e non dà luogo all'inizio di un nuovo Periodo di Garanzia per il Prodotto sostituito o riparato.

Cortem non sarà in alcun caso responsabile per danni diretti, indiretti, speciali, incidentali, compensativi, esemplari, consequenziali, punitivi o di qualsiasi altro tipo.

Cortem non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni relativi all'interruzione dell'attività, perdita di uso, reddito, risparmi o profitti, derivanti da violazioni contrattuali, responsabilità civile (compresa la negligenza e la responsabilità da prodotto) o altro, indipendentemente dal fatto che tali danni fossero prevedibili e che Cortem fosse informata di tali danni.

Cortem non può essere ritenuta responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica, compresi i picchi di alimentazione e la sovratensione/sottotensione, che superino i limiti specificati per ogni singolo Prodotto e quelli definiti dai relativi standard.

La responsabilità complessiva di Cortem rispetto a un Prodotto non conforme o difettoso sarà in ogni caso limitata al prezzo pagato dall'Acquirente a Cortem per quel singolo Prodotto non conforme o difettoso.

CORTEM s.p.a.

cap. soc. € 1.578.000,00 i.v.
R.E.A. C.C.I.A.A. GORIZIA U. 32755 - M. GO 000139
Registro Imprese Gorizia 00052120318
Cod. Fisc. e Partita Iva **IT00052120318**
Eco-contributo RAEE assolto ove dovuto n° Registro A.E.E. IT08020000001818



Sede e Stabilimento - Head Office/Works:

Via Aquileia, 10 - 34070 Villesse (Go) ITALY
Tel: +39 0481 964911
Fax: +39 0481 964999
Email: info@cortemgroup.com

Direzione commerciale/Sales:

Piazzale Dateo, 2 - 20129 Milano (MI) ITALY
Tel: +39 02 76110329
Fax: +39 02 7383402
Email: infomilano@cortemgroup.com Web site www.cortemgroup.com



To be sure to be safe.

Questa limitazione di responsabilità non si applica ai danni causati da negligenza grave o comportamento doloso di Cortem.

VIII. Legge applicabile e giurisdizione

La presente estensione di garanzia è regolata e interpretata in conformità con le leggi italiane, essendo espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite del 1980 sui contratti per la vendita internazionale di beni o la Convenzione delle Nazioni Unite sul periodo di limitazione nella vendita internazionale di beni (come modificata), e senza considerare alcuna norma di conflitto.

Qualsiasi disputa, controversia o rivendicazione derivante da o relativa al presente Accordo sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano, Italia. Cortem si riserva comunque il diritto di agire contro l'Acquirente davanti al Tribunale del suo domicilio.

Per riconoscimento e accettazione

L'Acquirente

Data _____

Per l'accettazione specifica delle seguenti clausole: II (Termini e condizioni di applicazione ed efficacia della presente garanzia), IV (Valutazione della non conformità e copertura ai sensi della presente garanzia), VI (Assenza di altre garanzie), VII (Limiti alla garanzia e al risarcimento) e VIII (Legge applicabile e giurisdizione).

L'Acquirente

Data _____

Avviso antifrode: nel caso in cui vi venga fornita una conferma d'ordine o una fattura che mostri un conto corrente estero (non italiano) o nel caso in cui riceviate qualsiasi istruzione di effettuare pagamenti su un conto corrente estero (non italiano) potreste essere vittime di una frode. Cortem SpA non sarà responsabile dei pagamenti effettuati su conti correnti bancari non aperti da Cortem SpA a nome di Cortem SpA.